



# Algemene voorwaarden

## Dierenhandel Hoogendoorn BV

Dierenhandel Hoogendoorn BV

Benedenkerkseweg 107  
2821LB Stolwijk

Telefoonnummer: 0182-342859  
E-mailadres: [info@dierenhandelhoogendoorn.nl](mailto:info@dierenhandelhoogendoorn.nl)

IBAN: NL24 RABO 0361 4304 50  
BIC: RABONL2U

BTW-nummer: NL810085586B01  
KvK-nummer: 29030670

Bij het plaatsen van een bestelling of de aankoop van één of meerdere producten bij Dierenhandel Hoogendoorn BV, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Ook wanneer u een bestelling plaatst langs elektronische weg, hetzij over de e-mail, via [dierenhandelhoogendoorn.nl](http://dierenhandelhoogendoorn.nl) of via [afraasteringspecialist.nl](http://afraasteringspecialist.nl)<sup>1</sup>, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

- Na aankoop van een product dat bij ons in de fysieke winkel aangeschaft is, is het niet mogelijk om geld terug te vragen, tenzij er een aantoonbaar technisch mankement is.  
Na aankoop van een product wat via de elektronische weg bij ons aangeschaft is, is het mogelijk om dit product zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te retourneren. De klant ontvangt het oorspronkelijke aankoopbedrag terug minus de extra verzendkosten die in rekening gebracht moeten worden. Dit retourneren is alleen mogelijk bij ongeopende verpakking. Wanneer er geen verpakking is, voldoet een ongebruikte staat. Opengemaakte bouwpakketten zijn dus niet te retourneren.  
Dierenhandel Hoogendoorn BV behoudt zich het recht om dit te beoordelen en zo nodig een ander oordeel hierover te geven dan de klant. Verder is dit retourneren alleen geldig als de klant binnen 14 dagen contact met ons legt om door te geven dat men de producten wil retourneren. Het retourneren van producten dient de koper zelf te regelen, de kosten hiervan komen dus voor rekening van de koper.
- Ruilen van producten kan alleen op vertoon van de kassabon en met ongeopende verpakking. Wanneer er via de elektronische weg besteld is, voldoet een bevestigingsmail. Wanneer er geen verpakking is, voldoet een ongebruikte staat.  
Het ruilen van dieren kan alleen na telefonisch en/of mailcontact.  
Wanneer producten via de elektronische weg gekocht zijn, worden verzendkosten bij retournering wel berekend, tenzij er een technisch mankement is.
- Vanwege beperkte houdbaarheid vallen de producten die staan in de categorieën 'Bodembedekking' en 'Voeders' niet onder het hierboven vermelde herroepingsrecht.

---

<sup>1</sup> Afrasteringspecialist is een handelsnaam van Dierenhandel Hoogendoorn BV.

- Prijzen op onze websites, in de winkel en op ons terrein zijn altijd inclusief BTW, tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld is.
- Eventuele mankementen aan door ons geleverde producten dienen zo snel mogelijk aan ons doorgegeven te worden. Wij zoeken vervolgens samen met u als klant naar een oplossing.
- Dierenartskosten worden niet door ons vergoed! Hebt u een ziek dier, wat u recent bij ons gekocht heeft, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij kunnen u vaak (in eigen beheer) kosteloos verder helpen.
- Dierenhandel Hoogendoorn BV behoudt zich te allen tijde het recht onder aangepaste voorwaarden te leveren.
- Alle geleverde producten blijven het eigendom van Dierenhandel Hoogendoorn BV, zolang de rekening niet (volledig) voldaan is.
- Kleurverschillen van geleverde producten t.o.v. de op de site getoonde foto's zijn voorbehouden.
- Een offerte die door ons samengesteld is, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Dierenhandel Hoogendoorn BV is niet verantwoordelijk voor een extra lange levertijd veroorzaakt door overmacht. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
- Het orderbedrag dient (volledig) voldaan te zijn, voordat de levering plaatsvindt, tenzij er nadrukkelijk anders overeen gekomen is.
- Prijs- en voorraadwijzigingen voorbehouden.  
Wanneer producten geretourneerd of geruild worden, wordt er gerekend met het oorspronkelijke aankoopbedrag.  
Wanneer u een product via de elektronische weg besteld heeft, terwijl dit onverhoopt niet voorradig is, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Wij zullen dan met u meedenken in het vinden van een alternatief product. Heeft u geen interesse in een alternatief product? Wij storten uw geld terug!
- Wanneer u klachten heeft, dient u die zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken. Wij zullen dan in goed overleg samen met u deze klachten doorspreken, uitpraten en, indien van toepassing, naar een oplossing zoeken. Wanneer u een klacht kenbaar heeft gemaakt, wordt u vaak dezelfde werkdag en anders de eerstvolgende werkdag benaderd. Tenzij er een technisch mankement aan de elektronische weg is, garanderen wij u reactie binnen 3 werkdagen.